

JamSoftware sucht

Customer Success & Solutions Manager:in

– B2B Software (m/w/d)



Deine Mission

Als Customer Success & Solutions Manager:in bildest Du bei uns das Bindeglied zwischen Vertrieb, Technik und Kundensupport.

Du gestaltest und verantwortest den gesamten Customer Journey-Prozess.

Mit Verständnis für unsere Zielgruppe und unsere Produkte sorgst Du dafür, dass Interessent:innen zu zufriedenen, langfristigen Kund:innen werden.



Du

- hast ein gutes technisches Verständnis – idealerweise durch ein Studium oder eine Ausbildung im IT-, Wirtschafts- oder Ingenieurbereich.
- bringst 3+ Jahre Erfahrung im B2B-Softwareumfeld mit, z. B. als Customer Success Manager:in, IT-Projektmanager:in oder Solutions Consultant.
- verstehst, wie man komplexe Themen einfach erklärt und adressatengerecht aufbereitet.
- hast Freude daran, Kund:innen zu beraten, Potenziale zu erkennen und nachhaltige Beziehungen aufzubauen.
- scheust dich nicht vor KPIs, Nutzungsdaten und Prozesskennzahlen.
- arbeitest strukturiert, analytisch, eigenständig und lösungsorientiert und bist ein Organisationstalent.
- trittst selbstsicher gegenüber Kund:innen und internen Stakeholdern auf.
- sprichst fließend Deutsch und sehr gutes Englisch.

Wir

- geben Dir Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und Du entscheidest mit, auf welche Reise unsere Kund:innen gehen, damit jede:r den vollen Nutzen aus unseren Produkten zieht.
- erwarten Dich mit einem motivierten Team und unterstützen Deine berufliche und persönliche Weiterentwicklung.
- bieten Dir eine attraktive Vergütung und moderne Sozialleistungen.
- setzen auf flache Hierarchien, kurze Wege und eine agile Arbeitsumgebung mit Mobile Office und flexiblen Arbeitszeitregelungen.
- fördern Nachhaltigkeit mit Dienst-E-Bikes und einer hauseigenen Elektrotankstelle für E-Autos.
- freuen uns auf Menschen, die gestalten wollen, statt nur zu verwalten.

Jetzt JAMler:in werden!

Zeig uns, was Dich ausmacht!
Schick uns Deinen Lebenslauf -
gern ergänzt durch ein Beispiel
aus Deiner bisherigen Arbeit z. B.
ein Kundenprojekt, ein Use Case
oder eine Erfolgsgeschichte.



☎ 0651-145653-62

🌐 bewerbung@jam-software.de